

*free*

BROCHURE **TARIFAIRE**  
FORFAIT FREEBOX

REVOLUTION

offre VP août 2014

## FORFAIT **FREEBOX**

- Fiche d'information standardisée forfait Freebox Révolution 4
- Forfait Freebox Révolution 5

## TARIFS TÉLÉPHONIE

- Tarifs téléphoniques toutes destinations fixes et mobiles 6 - 12
- Tarifs téléphoniques satellitaires 13 - 14

**LISTE DES DESTINATIONS INCLUSES** depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service de téléphonie conformément aux conditions générales d'abonnement des offres Freebox (article 4.3) disponibles sur [www.free.fr](http://www.free.fr)). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

- POUR LE FORFAIT FREEBOX REVOLUTION

**FIXES** : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc\*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie\*\*, Turquie, Venezuela, Vietnam. 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie\*\*\*.

**MOBILES** : France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela.

\* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers les fixes au Maroc garantis pour l'année 2014 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

\*\* Appels vers les numéros de fixes en Tunisie commençant par (00)2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois.

\*\*\* Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 10h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19€/mn. Minutes non consommées non reportables.

**LISTE DES CHAINES INCLUSES DANS L'OPTION FREEBOX TV** (1.99€/mois) : sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer.

2M Maroc, 3Flow 3D, 6ter, 8 Mont-Blanc, AB 1, AB Moteurs, Abu Dhabi TV, Africa 24, Al Jazeera, Al Jazeera Children, Al Jazeera International, Al Masriya, Algérie 3, Algérie 5, Alsace 20, Arirang, Armenia Public TV, Armenia TV, Arriyadia, Arte, Arte Allemand, Astro Center TV, Baraem, BBC World News, BeBlack, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business Paris, BFM TV, Bloomberg TV, Calaisis TV, Campagnes TV, Canal 10 Guadeloupe, Canal Algérie, Canal Local Valenciennois, Canal+ (en clair), Canal32, CCTV F, CCTV-Documentaire, CCTV-News, Chérie 25, Clubbing TV, CNBC, DICI TV, D17, D8, Demain.tv, Disney Channel, Dubai TV, DW-TV, Ennahar, Equidia Live, ETB Sat, Euronews, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Arab, France 24 English, France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse-Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse Via Stella, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Haute-Normandie, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrénées, France 3 national, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Paris Ile-de-France, France 3 Pays de Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charentes, France 3 Provence-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, France Ô, Game One, Game One +1, Game One Music HD, Ginx, God TV, GONG BASE, Grand Lille TV, Gulli, Halk TV, Hannibal TV, HD1, Hlal TV, i> TELE, i24 News, IDF 1, Ikono, IMED TV, Jordan Satellite Channel, Just4Talent, Kanal 24, Kanal 7 INT, KTO, Kuwait TV, L'Enorme TV, L'Equipe 21, La Chaîne Marseille, La Locale, LCP, LCP - Assemblée Nationale 24h/24, Locales Ile de France, Lucky Jack, Luxe.TV, M6, M6 Boutique & Co, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MBOA TV, Medi1TV, Men's Up TV, MFM TV, Mirabelle TV, Montagne TV, Nat Geo Wild, National Geographic Channel, Nessma, NHK, Nolife, Normandie TV, Noursat, NRJ 12, NRJ Hits, NRJ Paris, NT1, NTD Television, Numéro 23, OFIVE, Opal TV, Paramount Channel, Penthouse HD, Powertürk TV, Public Sénat, Rai Due, Rai Tre, Rai Uno, Record Internacional, Record News, RMC Découverte, RTL9, RTPi, Russia Today, Russia Today Espanol, Russian Al Yaum, Samanyolu TV, Sky News International, SkyTurk, Souvenirs from Earth, SUD1ere, Tamazight TV4, Tébéo, TéléGrenoble, Têlénantennes Nantes 7, Telenova, Telessonne, Telesur, Télévision Tunisienne, Télé, TF1, TLM, TLT - Toulouse, TMC, TNA, TRT Cocuk, TRT INT, TRT1, TV Fil 78, TV Romania, TV SUD Camargue Cévennes, TV SUD Montpellier, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV5 Turkey, TV7 Bordeaux, TVM Europe, TVR, TVT, Ulusal Kanal, Vesti, Vietnam VTV4, Virgin Radio TV, Vivolta, Vosges Television, Vox Africa, Voyage, W9, Wéo, World Fashion, Yemen TV, Yvelines Première

## CONCERNANT LES DÉBITS

Débits IP: capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne. Pour l'ADSL et le VDSL, débits variables en fonction de la longueur de la ligne.

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

Offre soumise à conditions, valable du 26/08/2014, 7h, au 08/09/2014, 6H, sous réserve d'être membre vente-privée.com, situé en zone dégroupée (dégroupage total) et disposant d'une ligne téléphonique avec numéro actif ou inactif (hors construction ligne), éligible TV, non abonné Free ou Alice lors du dernier mois. En cas d'abonnement Free ou Alice lors du dernier mois, une pénalité de 100€ et un passage immédiat au forfait Freebox Révolution à 35,98€/mois sera appliqué à l'abonné.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<b>9,99€TTC/mois jusqu'au 30/09/2015 puis 35.98€ TTC/mois (+1,99€/mois option Freebox TV)</b>
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p><b>Accès Internet en Très Haut Débit ou Haut Débit</b> <sup>(1)</sup> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail</li> <li>• Fonctions WiFi, routeur et contrôle parental</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 100 destinations <sup>(2)</sup></li> <li>• des services de messagerie unifiée</li> </ul> <p><b>Services audiovisuels</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande</li> <li>• 2 jeux Haute Définition avec gamepad</li> </ul> <p><b>Option Freebox TV incluse jusqu'au 30 septembre 2015 puis 1,99€/mois:</b> accès à Freebox TV (jusqu'à 180 chaînes incluses <sup>(3)</sup>) + magnétoscope numérique + Freebox Replay.</p> <p><b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée (obligatoire) : incluse</b></p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD/3D) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Jusqu'au 30 septembre 2015 puis durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION	Avant le 30 septembre 2015, mensualités dues jusqu'au 30 septembre 2015 + 49€. Au delà : 49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS (LOCAUX NE DISPOSANT PAS D'UN ACCÈS ACTIF À LA BOUCLE LOCALE)	39,99€
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX DANS LE MÊME LOCAL AU MÊME NOM AU COURS DU DERNIER MOIS, HORS CLNS	100€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE (NON EXIGÉ EN CAS DE PAIEMENT DU FORFAIT PAR PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE)	400€
DÉBITS (ADSL/VDSL : VARIABLES EN FONCTION DE LA LONGUEUR DE LA LIGNE)	<p><b>Débits descendants</b> ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) <sup>(1)</sup></p> <p><b>Débits montants</b> ADSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) <sup>(1)</sup></p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service de téléphonie conformément aux conditions générales d'abonnement des offres Freebox (article 4.3) disponibles sur <a href="http://www.free.fr">www.free.fr</a>
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 200 chaînes à l'unité ou en pack (CanalSat, les Chaînes Canal+, bouquets AB, etc.), services de vidéo à la demande
SERVICE CLIENT	Assistance technique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe): 3244 Assistance en ligne: <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a> Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolue par l'assistance téléphonique <sup>(4)</sup>

\* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc garantis pour l'année 2014 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. \*\*Appels vers les fixes en Tunisie commençant par (00)2167 et dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois. \*\*\* Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 10h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1), (2) & (3) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(4) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Offre soumise à conditions, valable du 26/08/2014, 7h, au 08/09/2014, 6H, sous réserve d'être membre vente-privée.com, situé en zone dégroupée (dégroupage total) et disposant d'une ligne téléphonique avec numéro actif ou inactif (hors construction ligne), éligible TV, non abonné Free ou Alice lors du dernier mois. En cas d'abonnement Free ou Alice lors du dernier mois, une pénalité de 100€ et un passage immédiat au forfait Freebox Révolution à 35,98€/mois sera appliqué à l'abonné.

<b>Forfait Freebox Revolution</b>
ABONNEMENT MENSUEL : 9,99€/mois jusqu'au 30 septembre 2015 puis 35,98€/mois (+1,99€/mois option Freebox TV)
MISE À DISPOSITION DE LA BOUCLE LOCALE DÉDIÉE (OBLIGATOIRE) : incluse
MISE À DISPOSITION DE L'ÉLÉMENT DE RÉSEAU INITIAL : Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD/3D) et FreePlugs
DÉBITS (ADSL/VDSL : VARIABLES EN FONCTION DE LA LONGUEUR DE LA LIGNE) : Débits descendants ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) <sup>(1)</sup> Débits montants ADSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) <sup>(1)</sup>
SERVICES INCLUS : Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré Service de téléphonie incluant les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM <sup>(2)</sup> et vers les fixes de plus de 100 destinations <sup>(2)</sup> Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Espace de stockage / lecteur blu-Ray <sup>(4)</sup> / Jeux. Fonctions audiovisuelles : accès à des services de vidéo à la demande (à l'acte ou sur abonnement) et bouquets de services facturés par des tiers.
OPTION FREEBOX TV : incluse jusqu'au 30 septembre 2015 puis 1,99€/mois . Accès Freebox TV (jusqu'à 180 chaînes TV incluses) <sup>(5)</sup> + magnétoscope numérique + Freebox Replay
OPTION MULTI TV : à partir de 4,99€/mois
DURÉE D'ENGAGEMENT : Jusqu'au 30 septembre 2015 puis durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION : Avant le 30 septembre 2015, mensualités dues jusqu'au 30 septembre 2015 + 49€. Au delà : 49€
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX DANS LE MÊME LOCAL AU MÊME NOM AU COURS DU DERNIER MOIS, HORS CLNS : 100€
INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DÉGRADATION D'ÉLÉMENTS Server 250€, Player 250€, Lecteur CD/DVD/BR défectueux 50€, défaut d'aspect 20€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 20€, Manette Jeux 10€, boîtier Femto 100€, kit fibre (jarretière et SFP): 30€.
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (32 44) : Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
ASSISTANCE EN LIGNE : inclus <sup>(6)</sup> ( <a href="http://www.free.fr/assistance/">http://www.free.fr/assistance/</a> )
ASSISTANCE PAR TÉLÉCOPIE : 0899 90 5000 - 1,35€ par appel + 0,34€/mn
ASSISTANCE PAR UN ACCÈS BAS DÉBIT DE SECOURS (SI ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE ACTIF CHEZ ORANGE) : Inclus Pour paramétrer cette connexion : - Identifiant bas débit secours : numéro de téléphone de l'Abonné - Mot de passe : numéro de téléphone de l'Abonné - Point d'accès bas débit secours : 0868 92 0911 (numéro non facturé par l'exploitant de la Boucle locale métallique).
DÉPOT DE GARANTIE (NON EXIGÉ EN CAS DE PAIEMENT DU FORFAIT PAR PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE) : 400€
FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITÉ DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : inclus
ENCOURS DE CONSOMMATION : Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non paiement le service pourra être restreint.
INTÉRÊTS DE RETARD EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT : Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€ Application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (pour les professionnels)
INTERVENTION SUR SITE : Intervention gratuite dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité sous 10 heures ouvrées <sup>(7)</sup> Intervention simple : 49€ Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€

(1), (2), (3) & (5) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(4) Disponible via connectique HDMI uniquement.

(6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

(7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>.

Tarifs des appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service de téléphonie conformément aux conditions générales d'abonnement des offres Freebox (article 4.3) disponibles sur [www.free.fr](http://www.free.fr).

Tarifs mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) valables avec le Forfait Freebox Révolution.

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Acores	0,00€	0,22€
Afghanistan	0,49€	0,49€
Afrique du Sud	0,00€	0,34€
Alaska	0,00€	0,00€
Albanie	0,00€	0,34€
Algérie	0,19€ <sup>(1)</sup>	0,64€
Allemagne	0,00€	0,19€
Andorre	0,00€	0,27€
Angleterre	0,00€ <sup>(2)</sup>	0,19€
Angola	0,24€	0,39€
Anguilla	0,24€	0,39€
Antigua et Barbuda	0,19€	0,34€
Antilles néerlandaises	0,19€	0,34€
Arabie Saoudite	0,24€	0,39€
Argentine	0,00€	0,22€
Arménie	0,19€	0,34€
Aruba	0,19€	0,34€
Ascension	0,99€	0,99€
Australie	0,00€	0,19€
Australie territoires externes	0,49€	0,49€
Autorité nat. Palestinienne	0,08€	0,27€
Autriche	0,00€	0,19€
Azerbaïdjan	0,24€	0,39€
Bahamas	0,00€	0,19€
Bahreïn	0,00€	0,27€
Bangladesh	0,08€	0,27€
Barbade	0,19€	0,34€
Bélarus	0,39€	0,64€
Belgique	0,00€	0,22€
Belize	0,24€	0,39€
Bénin	0,19€	0,34€
Bermudes	0,00€	0,27€
Bhoutan	0,24€	0,34€
Bolivie	0,19€	0,34€
Bosnie-Herzégovine	0,24€	0,39€
Botswana	0,19€	0,34€
Brésil	0,00€	0,27€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Brunéi	0,00€	0,00€
Bulgarie	0,00€	0,49€
Burkina Faso	0,19€	0,34€
Burundi	0,08€	0,34€
Cambodge	0,00€	0,00€
Cameroun	0,24€	0,39€
Canada	0,00€	0,00€
Cap-Vert	0,49€	0,49€
Centrafrique	0,19€	0,49€
Chili	0,00€	0,12€
Chine	0,00€	0,00€
Christmas Islands	0,00€	0,39€
Chypre	0,00€	0,12€
Chypre ( Turquie )	0,00€	0,19€
Cité du vatican	0,00€	0,22€
Colombie	0,00€	0,27€
Comores	0,49€	0,49€
Congo	0,49€	0,49€
Congo RDC	0,19€	0,34€
Cook Iles	0,99€	0,99€
Corée du Nord	0,49€	0,49€
Corée du sud	0,00€	0,00€
Costa Rica	0,00€	0,27€
Côte d'Ivoire	0,19€	0,34€
Croatie	0,00€	0,27€
Cuba	0,99€	0,99€
Danemark	0,00€	0,22€
Diego Garcia	0,99€	0,99€
Djibouti	0,49€	0,49€
Dominique	0,19€	0,34€
East Timor	0,99€	0,99€
Ecosse	0,00€ <sup>(2)</sup>	0,19€
Egypte	0,24€	0,34€
El Salvador	0,19€	0,34€
Emirats Arabes Unis	0,24€	0,39€
Equateur	0,19€	0,34€
Erythrée	0,49€	0,49€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Espagne - Baléares	0,00€	0,19€
Estonie	0,00€	0,27€
Etats Unis	0,00€	0,00€
Ethiopie	0,49€	0,49€
Fidji	0,49€	0,49€
Finlande	0,00€	0,22€
France métropolitaine	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Gabon	0,19€	0,34€
Gambie	0,24€	0,49€
Géorgie	0,00€	0,27€
Ghana	0,19€	0,34€
Gibraltar	0,00€	0,27€
Grèce	0,00€	0,22€
Grenade	0,24€	0,39€
Groenland	0,49€	0,49€
Guadeloupe	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Guam	0,00€	0,22€
Guantanamo	0,99€	0,99€
Guatemala	0,19€	0,34€
Guernesey	0,00€	0,22€
Guinée	0,49€	0,49€
Guinée équatoriale	0,49€	0,49€
Guinée-Bissau	0,99€	0,99€
Guyana	0,49€	0,49€
Guyane	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Haïti	0,24€	0,39€
Hawai	0,00€	0,00€
Honduras	0,24€	0,39€
Hong kong	0,00€	0,00€
Hongrie	0,00€	0,27€
Ile de Pâques	0,00€	0,22€
Ile Maurice	0,08€	0,27€
Ile Niue	0,99€	0,99€
Iles Caïmans	0,00€	0,34€
Iles Canaries	0,00€	0,22€
Iles Falklands	0,99€	0,99€
Iles Féroé	0,00€	0,39€



Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Iles Mariannes du Nord	0,00€	0,49€
Iles Marshall	0,49€	0,49€
Iles Salomon	0,99€	0,99€
Iles Turks et Caicos	0,24€	0,39€
Iles Vierges américa	0,00€	0,39€
Iles Vierges Britanique	0,24€	0,39€
Inde	0,00€	0,27€
Indonésie	0,00€	0,34€
Irak	0,08€	0,34€
Iran	0,19€	0,34€
Irlande	0,00€	0,19€
Irlande du Nord	0,00€	0,19€
Islande	0,00€	0,22€
Israël	0,00€	0,19€
Italie	0,00€	0,19€
Jamaïque	0,19€	0,34€
Japon	0,00€	0,22€
Jersey	0,00€	0,22€
Jordanie	0,00€	0,27€
Kazakstan	0,19€	0,34€
Kenya	0,19€	0,34€
Kirghizstan	0,19€	0,27€
Kiribati	0,99€	0,99€
Koweït	0,19€	0,27€
La Reunion	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Laos	0,00€	0,27€
Lesotho	0,19€	0,34€
Lettonie	0,00€	0,34€
Liban	0,19€	0,34€
Libéria	0,24€	0,39€
Libye	0,24€	0,39€
Liechtenstein	0,00€	0,27€
Lituanie	0,00€	0,34€
Luxembourg	0,00€	0,22€
Macao	0,00€	0,00€
Macédoine	0,00€	0,34€
Madagascar	0,24€	0,39€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Madère	0,00€	0,22€
Malaisie	0,00€	0,00€
Malawi	0,08€	0,27€
Maldives	0,24€	0,39€
Mali	0,24€	0,39€
Malte	0,00€	0,34€
Maroc	0,00€ <sup>(4)</sup>	0,64€
Martinique	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Mauritanie	0,24€	0,39€
Mayotte	0,00€	0,00€ <sup>(3)</sup>
Mexique	0,08€	0,34€
Micronésie	0,49€	0,49€
Moldavie	0,24€	0,39€
Monaco	0,00€	0,39€
Mongolie	0,08€	0,19€
Montserrat	0,24€	0,39€
Mozambique	0,19€	0,34€
Myanmar	0,49€	0,49€
Namibie	0,19€	0,34€
Nauru	0,99€	0,99€
Népal	0,24€	0,39€
Nicaragua	0,24€	0,39€
Niger	0,19€	0,34€
Nigéria	0,19€	0,27€
Norvège	0,00€	0,22€
Nouvelle-Calédonie	0,24€	0,39€
Nouvelle-Zélande	0,00€	0,22€
Oman	0,24€	0,39€
Ouganda	0,19€	0,34€
Ouzbékistan	0,00€	0,27€
Pakistan	0,19€	0,27€
Palau	0,49€	0,49€
Panama	0,00€	0,27€
Papouasie-Nouvelle Guinée	0,24€	0,39€
Paraguay	0,00€	0,27€
Pays de Galles	0,00€ <sup>(2)</sup>	0,19€
Pays-Bas	0,00€	0,19€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Pérou	0,00€	0,27€
Philippines	0,19€	0,34€
Pologne	0,00€	0,22€
Polynésie française	0,24€	0,39€
Portugal	0,00€	0,19€
Puerto Rico	0,00€	0,00€
Qatar	0,49€	0,49€
République Dominicaine	0,00€	0,27€
République Slovaque	0,00€	0,27€
République Tchèque	0,00€	0,22€
Roumanie	0,00€	0,19€
Royaume-Uni	0,00€ <sup>(2)</sup>	0,19€
Russie	0,00€	0,22€
Rwanda	0,19€	0,34€
Saint Barthelemy	0,00€	0,27€
Saint Martin	0,00€	0,27€
Saint-Kitts-et-Nevis	0,24€	0,39€
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24€	0,39€
Saint-Vincent-et-Grenadine	0,24€	0,39€
Sainte-Hélène	0,99€	0,99€
Sainte-Lucie	0,24€	0,39€
Samoa américaines	0,00€	0,39€
Samoa-Occidental	0,49€	0,49€
San Marin	0,00€	0,22€
Sao Tomé-et-Principe	0,99€	0,99€
Sénégal	0,24€	0,39€
Serbie et Monténégro	0,19€	0,34€
Seychelles	0,19€	0,34€
Sierra Leone	0,19€	0,34€
Singapour	0,00€	0,12€
Slovénie	0,00€	0,27€
Somalie	0,99€	0,99€
Soudan	0,24€	0,39€
Sri Lanka	0,19€	0,34€
Sud soudan	0,29€	0,39€
Suède	0,00€	0,12€
Suisse	0,00€	0,22€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Suriname	0,24€	0,49€
Swaziland	0,19€	0,34€
Syrie	0,24€	0,49€
Taiwan	0,00€	0,22€
Tajikistan	0,24€	0,34€
Tanzanie	0,24€	0,39€
Tchad	0,49€	0,49€
Thaïlande	0,00€	0,19€
Togo	0,49€	0,49€
Tokélaou	0,99€	0,99€
Tonga	0,49€	0,49€
Trinité et Tobago	0,00€	0,27€
Tunisie	0,00€ <sup>(5)</sup>	0,49€
Turkménistan	0,24€	0,34€
Turquie	0,00€	0,19€
Tuvalu	0,99€	0,99€
U.S. Pacific Islands	0,49€	0,49€
Ukraine	0,19€	0,34€
Uruguay	0,08€	0,34€
Vanuatu	0,99€	0,99€
Venezuela	0,00€	0,00€
Viêt Nam	0,00€	0,34€
Wallis-et-Futuna	0,49€	0,49€
Yémen	0,24€	0,39€
Zambie	0,08€	0,27€
Zanzibar	0,49€	0,49€
Zimbabwe	0,08€	0,27€

(1) Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) applicable au-delà de 10h d'appels par mois vers les fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal en zone non dégroupée et applicable sans ou au-delà de l'option 10h d'appels par mois vers les fixes d'Algérie (facturée 2,99€/mois) pour le Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée.

(2) Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,19€/min.

(3) Tarif mobile sauf pour le forfait Freebox Crystal en zone dégroupée sans l'option appels vers les mobiles à 2,99€/mois. Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€ . Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO) . Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,27€/mn. Guyanne Française: 0,34€/mn. Mayotte: 0,39€/mn

Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.

Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h , dimanches et jours fériés toute la journée.

(4) Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.

(5) Tarif applicable aux forfaits Freebox Révolution et Freebox Crystal en zone non dégroupée ou aux abonnés au Forfait Freebox Crystal en zone dégroupée ayant souscrit à l'option Algérie+Tunisie (2,99€/mois), pour les appels vers les fixes en Tunisie commençant par (00)2167 et dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois. Tarif fixe hors option ou ne commençant pas par (00)2167: 0,24€/mn.

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€

*free*

À bientôt sur **free.fr**