

# Carte Blanche à VeePee

## « Rationaliser pour Innover »

A l'heure où l'on parle de restriction budgétaire, Eric Loesch, Directeur Général de VeePee, opérateur de Services IP, a choisi de s'exprimer sur le sujet « Rationaliser pour innover ».

A travers ses réponses, Eric Loesch, revient sur la façon dont VeePee accompagne ses clients depuis 2000, en orientant la centralisation et la rationalisation de leur Système d'Information vers plus de services aux utilisateurs.



### **Est-il possible aujourd'hui pour les DSI de procéder à la rationalisation des coûts qui leur est demandée ?**

Non seulement c'est possible, mais je dirais que plus que jamais les conditions sont réunies pour pouvoir le faire.

Les technologies, tout d'abord, ont atteint une maturité dans plusieurs domaines : la normalisation autour de l'IP permet la conception d'architectures de tous types, les très hauts débits sont beaucoup plus accessibles, les capacités de stockage absorbent des volumétries exponentielles. Nous avons en mains une formidable boîte à outils technologique.

Autre facteur important : le passage au tout IP.

Les contenus, les applications, les services, tous les échanges sont maintenant numériques et entrent dans le périmètre du Système d'Information.

Les entreprises ont donc l'opportunité de repenser leurs architectures de communication pour proposer plus de services à leurs utilisateurs, à des coûts moindres ou équivalents. Le contexte de crise et la pression sur les budgets va accélérer cette réflexion, ou la mettre au cœur des priorités des DSI.

### **Peut-on expliquer cette tendance, et comment se traduit-elle ?**

Le Système d'Information est devenu dans les entreprises « le nerf de la guerre », le centre vital sans lequel la production, la gestion, la communication ne fonctionneraient plus. Il fait donc l'objet de toutes les attentions, et de toutes les attentes, en termes de gains de productivité notamment.

Pour répondre aux demandes pressantes des Directions Métiers, les DSI ont recours à 2 leviers : la centralisation, d'une part, qui leur permet d'être beaucoup plus réactifs, de sécuriser de façon homogène l'accès à des services clés, et de diminuer les coûts sur des postes sensibles (exploitation, matériel, ressources...). L'usage accru de l'externalisation d'autre part : nombreuses sont les entreprises qui ont maintenant une expérience de ce modèle, elles en ont défini les bonnes pratiques et elles savent quelle flexibilité et quels avantages en tirer.

VeePee a déjà vécu ce phénomène, en travaillant depuis plusieurs années auprès d'un secteur d'activité qui a dû très vite chercher à s'appuyer sur son SI pour être plus compétitif : le secteur Presse/média.

Maintenant que de nombreux autres pans de l'économie voient le marché se durcir, ce sont des tendances qui se généralisent.

### **Dans un tel contexte, est-il tout de même envisageable d'innover, et de proposer des nouveaux services aux utilisateurs ?**

Fiabiliser les infrastructures, les rendre plus performantes, étudier des topologies de flux optimisées et en phase avec le métier de l'entreprise, tout cela constitue un socle solide. C'est la base sur laquelle vont pouvoir être implémentées de nouvelles applications, avec la fiabilité et la disponibilité nécessaires.

Un Système d'Information sécurisé permet d'envisager la mise à disposition de nouveaux services aux utilisateurs. Un SI centralisé permet de les mettre en œuvre simplement.

C'est pourquoi nous voyons cette tendance à la rationalisation comme une opportunité : bien designée, une infrastructure réseau peut être un vrai

«Les demandes  
des entreprises  
se concentrent  
autour de deux  
enjeux principaux :  
la communication  
et la flexibilité»

vecteur d'innovation.

#### **Pouvez-vous nous donner des exemples concrets ?**

Dans le cadre d'une centralisation de SI, les possibilités offertes par les réseaux multi-opérateurs sont significatives.

Ainsi, lorsque l'on réfléchit avec nos clients à la mise en œuvre d'une solution de Téléphonie sur IP, nous prenons en compte leur infrastructure réseau existante. En leur proposant de faire passer leur flux voix sur un opérateur différent de leur opérateur data historique, et en redondant ces 2 réseaux l'un/l'autre, nous faisons d'une pierre deux coup : non seulement la téléphonie dispose de la fiabilité nécessaire à une telle application, mais le client bénéficie sans frais supplémentaire d'un secours pour son lien data.

Sur ce même principe, nous avons créé à destination de nos clients une véritable plateforme de communications numériques au sein du SI, qui leur permet d'accéder à un bouquet de services convergents à des coûts maîtrisés : ToIP, mais aussi Groupware, Web ou Visio Conférence, solutions d'échanges de fichiers volumineux...peuvent ainsi être mis en œuvre rapidement au gré des besoins de l'entreprise, et en réalisant des économies d'échelle significatives.

#### **Comment voyez-vous le marché évoluer ces prochaines années ? Quelles sont les attentes des entreprises ?**

Nous constatons que les demandes des entreprises se concentrent autour de deux enjeux principaux : la communication et la flexibilité.

Certains services vont donc prendre une place croissante dans les usages, tel que le travail collaboratif. D'ici peu, disposer d'un compte de web-conférence nous semblera aussi naturel que d'avoir un compte email. Cette tendance est d'ailleurs d'autant plus rapide qu'elle répond à un enjeu de rationalisation dans un autre domaine, celui des coûts de transports et de déplacements.

Il est important pour les DSI de pouvoir continuer à penser « innovation », et pour cela il faut maintenant envisager les infrastructures comme une porte d'accès vers de nouveaux services. Et c'est le mariage opportun de la centralisation et de l'externalisation qui permet à l'entreprise de moduler son Système d'Information, au gré des besoins fonctionnels des hommes et des évolutions structurelles de l'organisation.

#### **A propos de VeePee**

Créée en 2000, VeePee a développé une expertise dans le design d'architectures de télécommunications hautement sécurisées et disponibles, devenant un partenaire privilégié pour les entreprises aux enjeux d'échanges de données et d'informations critiques.

VeePee conçoit, met en œuvre et exploite des solutions et services innovants, permettant d'accompagner ses clients dans l'évolution de leur Système d'Information.

La synergie de nos 3 métiers de fournisseur d'offres de télécommunications multi-opérateurs, d'intégrateur de nouvelles technologies et d'éditeur nous permet de proposer des architectures et solutions de convergence adaptées, managées et sécurisées.

[www.veepee.com/](http://www.veepee.com/)